

Zorg voor betere



medicatie- veiligheid

Veel cliënten in de langdurende zorg gebruiken diverse soorten medicijnen. Daarbij kan veel fout gaan – of bijna fout. Meestal gebeurt dat tijdens het voorschrijven van medicijnen en tijdens het toedienen. Organisaties die hebben gewerkt aan medicatieveiligheid brachten het aantal foutmeldingen terug met vijftig procent.

Praktische producten

Zorg voor Beter beschikt over een schat aan kennis, goede voorbeelden en handige producten die iedere organisatie kan inzetten. Profiteer hiervan en leer hoe ook jouw instelling de zorg slimmer en beter kan organiseren.

Gebruik deze producten om de medicatieveiligheid te verbeteren:

■ **Boekje 'Slik geen medicatiefouten'**

Eenvoudige verbeteringen hebben al een groot effect op de medicatieveiligheid. Dat blijkt uit de praktijkverhalen in dit boek. Inspirerende ervaringen van zorgorganisaties waarmee je direct aan de slag kan.

■ **De Geeltjesmethode**

Plak met je afdeling twee weken lang alle fouten en bijna-fouten met 'geeltjes' op een poster. Op deze manier krijg je direct inzicht in waar het mis gaat of had kunnen gaan.

■ **Analyse van het medicatieproces**

Door met verschillende betrokkenen een lijst in te vullen en te overleggen, ontstaat inzicht in de kritische punten van het medicatieproces in de organisatie. De bijbehorende procesanalyse helpt om verbeterpunten te formuleren.

■ **Niet-storen-hesje**

Dit zijn fluorescerende veiligheidshesjes met daarop de tekst 'Niet storen svp'. Als medewerkers zo'n hesje dragen, kunnen zij in alle rust en concentratie de medicatie uitdelen.

■ **Beoordeling Eigen beheer van Medicatie (BEM)**

Hoe weet je of een cliënt in staat is om zelf zijn medicijnen te beheren? Met de BEM kun je afspraken maken, zodat de cliënt op een verantwoorde manier zijn eigen medicijnen kan beheren.

Bezoek de website!

Bovenstaande producten en andere nuttige informatie over het verbeteren van de zorg vind je op de website van Zorg voor Beter: www.zorgvoorbeter.nl/medicatieveiligheid

Zorg voor Beter Verbetertips!

In de verschillende rondes van de verbetertrajecten van Zorg voor Beter hebben zorginstellingen de afgelopen jaren hard gewerkt om de zorg voor hun cliënten te verbeteren. Of het nu ging om de zeggenschap van cliënten, een betere decubituszorg of het beter omgaan met probleemgedrag. Hun gezamenlijke ervaringen hebben ons geleerd wat belangrijk is om verbeteringen echt voor elkaar te krijgen, te verspreiden in de organisatie én vast te houden.

Onmisbaar bij succesvol en duurzaam verbeteren:

- Wees een gemotiveerde en goede projectleider: blijf tot de klus geklaard is en deel je kennis met collega's.
- Zorg voor een actieve rol van het management.
- Communiceer duidelijk en regelmatig over plannen, voortgang en resultaten. Dan houd je anderen betrokken.
- Cliëntenparticipatie. Betrek cliënten actief bij de verbeteracties. Dat kan op veel manieren.
- Geef verzorgenden en begeleiders een duidelijke rol in het verbeterproces.
- Meet én blijf meten! Zonder regelmatige meting zie je tenslotte niet wat je verbetert.
- Verspreid en borg verbeteringen bewust en doelgericht.
- Betrek de hrm-afdeling erbij en verbeter ook via onderwijs, bij- en nascholing.
- Wees je bewust van de context: als die verandert, moet je het project misschien aanpassen.
- Maak gebruik van eerder ontwikkelde kennis en producten, bijvoorbeeld van Zorg voor Beter.

Wil je meer weten?

Kijk op Zorg voor Beter: www.zorgvoorbeter.nl

